

# Specifikace služeb

Alfa 95 BM, spol. s r.o., Vohnoutova 81/8, 625 00 Brno, IČO: 63474832, tel. +420 515 535 444, email: alfa95@alfa95.cz

Platnost od: 01.01.2021

## Maximální rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

## Inzerovaná rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

## Běžně dostupná rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

## Minimální rychlostí

se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. To znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti

Pokud je doba nedostupnosti nebo snížené rychlosti delší, má účastník nárok na poměrnou slevu do výše měsíčního paušálu. Reklamace se uplatňuje telefonicky nebo emailem (doporučujeme email pro zachování písemné historie).

## Nabízené tarify bezdrátového připojení v pásmu 2,4 GHz nebo 5 GHz

Tarif	Konektivita (Mbps)	Rychlost stahování (Mbps)				Rychlost odesílání (Mbps)				Agregace
		maximální	inzerovaná	běžná	minimální	maximální	inzerovaná	běžná	minimální	
Wifi Mini <sup>1)</sup>	5	5	5	3	1,5	5	5	3	1,5	1:10
Wifi Basic	10	20	10	6	3	20	10	6	3	1:10
Wifi Klasik	20	20	20	12	6	20	20	12	6	1:10

<sup>1)</sup> Tarif Mini je určen pro pásmo 2,4 GHz nebo pro pásmo 5 GHz v případě silného zarušení.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytko, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytko, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytko a velká opakující se odchytko mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby

Konektivita – celková rychlost přípojky (stahování + odesílání).

U všech technologií je předávacím bodem služby koncová účastnická zásuvka nebo zástrčka RJ45 (IEEE 802.3 Ethernet).